

POLÍTICA DE COMPRAS ONLINE

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a BORA TICKETS!

A presente **Política de Compra** ("Política") dispõe sobre os termos que regulam as compras feitas **pela BORA TICKETS**. Esse instrumento permite que você, nosso/a cliente, saiba quais são as condições que regulam a compra dos nossos serviços e/ou produtos.

A Política se aplicará às compras online através do nosso site ou aplicativo.

Recomendamos que você sempre esteja atualizado sobre os [termos de uso](#) e nossa [Política de Privacidade](#) que apesar de apresentadas em textos separados, são fundamentais para uso da aplicação. Nós, da BORA TICKETS, reservamos o direito de modificar os termos dessa Política a qualquer tempo e inadvertidamente, de forma que apenas compras já **finalizadas** não se sujeitarão às eventuais mudanças de preço e condições.

Caso você possua qualquer dúvida com relação aos termos dessa Política ou referentes aos nossos preços, entre em contato com a nossa central de atendimento através do e-mail: contato@BORATICKETS.com.br

Essa Política foi atualizada pela última vez em: 10 de janeiro de 2022.

CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS E DAS OFERTAS

Por intermédio do site, a BORA TICKETS fornece ao/à usuário consumidor solução tecnológica para vendas de ingressos/tickets de acessos a eventos ou qualquer conteúdo cultural para conectar usuários consumidores aos organizadores e produtores.

Para que seja possível realizar compras via internet, é necessário que o/a usuário consumidor realize um cadastramento prévio disponibilizado no próprio site.

Excepcionalmente, poderemos vender nossos serviços por preços promocionais ou através de cupons de desconto de acordo com as políticas de vendas dos organizadores/produtores. É importante ressaltar que, infelizmente, os serviços em promoção podem não estar mais disponíveis em nosso estoque. Nesse sentido, o eventual fim dos serviços jamais poderá ser considerado como frustração de expectativas ao consumidor e não gerará nenhuma obrigação de ressarcimento, indenização ou oferta do serviço a menor preço por parte da BORA TICKETS.

A BORA TICKETS se reserva o direito de atender apenas compras destinadas aos consumidores finais. Dessa maneira, compras para intermediários ou consumidores não-finais serão regidas de forma distinta à dessa Política. Para verificar como e se a venda para os grupos acima mencionados será possível, entre em contato conosco.

Nossa plataforma apresenta uma navegação que visa facilitar muito a experiência de compra de nossos usuários. É importante ressaltar que prevalecerão sempre os valores divulgados na plataforma no momento de finalização efetiva da compra, que ocorre apenas a partir da confirmação do pagamento.

A BORA TICKETS pode recusar ou cancelar um pedido de compra se os dados do comprador não estiverem preenchidos integralmente com informações reais sobre si.

PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços e condições de pagamento apresentados no site são exclusivos deste canal de venda e têm validade apenas para a data em que são veiculados na internet na página/anúncio de venda criadas pelos organizadores/produtores.

A navegação na plataforma BORA TICKETS não exige cadastro nas aplicações (web ou aplicativo). O cadastro solicitado é gratuito. No entanto, os serviços oferecidos serão cobrados de acordo com o estabelecido pelo organizador/produtor.

O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela BORA TICKETS. A BORA TICKETS reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo.

FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento poderá ser feito mediante:

- Cartão de crédito
- Pix

A Bora Tickets poderá alterar ou restringir as formas de pagamento disponíveis sempre que entender necessário.

O sistema de pagamentos da BORA TICKETS será utilizado para transações efetuadas na moeda Real (BRL) dentro da aplicação, por meio de cartão de crédito, pix ou outras formas oferecidas pela plataforma de pagamentos de acordo com os termos de uso no endereço eletrônico dos gateways de pagamento.

Desde já, esclarecemos que não nos responsabilizaremos por eventuais dificuldades na realização de pagamentos.

Os números de cartões fornecidos são registrados diretamente no banco de dados dos gateways, que não permitem o acesso a estas informações por terceiros.

Para garantir que seu pagamento ocorreu como esperado e que não se trata de uma possível fraude, aguardaremos a confirmação do pagamento pelo seu agente financeiro e analisaremos seus dados cadastrais. Como esse processo pode demorar alguns minutos, sua compra só será efetivamente finalizada após esse procedimento, momento em que você receberá um e-mail de aviso sobre o sucesso ou não da respectiva compra.

Os pedidos pagos através de boleto, quando disponível, só serão liberados para entrega após a confirmação do pagamento. O boleto será emitido com vencimento para mesmo dia da compra, ou, não sendo dia útil, próximo dia útil subsequente. Após o vencimento, o boleto e o pedido não pagos serão cancelados e uma nova compra deve ser realizada. A Bora Tickets não garante disponibilidade da oferta ou dos ingressos não pagos.

EMIÇÃO DE NOTA FISCAL

A BORA TICKETS somente emite nota fiscal para os organizadores/produtores, sendo de responsabilidades dos mesmos a emissão da nota para os usuários.

TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE DOS INGRESSOS

A BORA TICKETS oferece ao usuário a possibilidade de alterar a titularidade do ingresso adquirido diretamente na plataforma com até 6 (seis) horas antes do início do evento na sua conta autenticada (logada). Os organizadores/produtores, entretanto, podem a seu critério, fazer alterações nas regras, estando descrito na sua página do evento.

As informações de troca de titularidade são de inteira responsabilidade do usuário.

O reembolso ou cancelamento das mudanças de titularidade só poderão ser realizadas pelo proprietário da conta consolidadora.

FORMAS DE CANCELAMENTO

TODAS AS TROCAS E CANCELAMENTOS ESTÃO SUJEITOS AO ATENDIMENTO DAS CONDIÇÕES PREVISTAS EM NOSSAS POLÍTICAS.

É de responsabilidade do usuário informar-se sobre as políticas específicas do evento que deseja adquirir e participar.

O Organizador/produtor é o responsável para comunicar aos usuários a sua própria política de cancelamento que deverá no mínimo ser compatível com a Política de reembolso da BORA TICKETS.

Troca de ingresso. Não serão realizadas trocas de ingressos, setor ou evento. Caso o cliente queira modificar o setor ou evento comprado deverá solicitar o cancelamento (seguindo a política e prazo para solicitação de cancelamento) e realizar nova compra de acordo com os preços e condições vigentes.

Devolução em caso de arrependimento. Caso o/a cliente queira exercer seu direito de arrependimento, ele/a poderá cancelar a compra ainda que sem motivação, no prazo de 7 (sete) dias corridos a ser contado a partir da efetivação da compra, sendo descontada a taxa de serviço. O pedido de cancelamento deve ser solicitado pelo mesmo e-mail do usuário comprador através do e-mail cancelamento@boratickets.com.br. Não serão atendidos pedidos de cancelamentos solicitados fora do prazo de 7 (sete) dias, estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor - CDC, ou enviados através de outros canais da Bora Tickets que não o e-mail acima. Também não serão atendidos pedidos de cancelamento realizados em prazo inferior as 48h que antecedem o evento, seja por qual motivo for. Pedidos de cancelamento e reembolso solicitados no dia do evento não serão atendidos independentemente da alegação.

O reembolso será processado através do mesmo meio de pagamento escolhido pelo Comprador no momento da compra. O reembolso realizado por meio de transferência bancária ou PIX deve ocorrer em até 30 (trinta) dias, contados da data de solicitação. Nos casos de reembolso por meio de cartão de crédito, o BORA TICKETS fará a solicitação de estorno, mas a conclusão deste processo dependerá exclusivamente das operadoras de cartão, sem qualquer gerência da BORA TICKETS e pode levar um prazo de 30 a 60 dias, após o pedido de estorno.

Compras efetuadas em desacordo com esta política: Mesmo após aprovadas pelo meio de pagamento, compras em desacordo com a política de compras da Bora Tickets, seja suspeita de fraude ou revenda não autorizada, compra acima do limite de ingressos permitidos por cadastro/CPF, poderão ser canceladas pela Bora Tickets sem comunicação prévia.

Após o cancelamento, seja por qual motivo for, o ingresso perde totalmente a validade, mesmo após impresso ou salvo

Bloqueio de acesso. Em caso de falta de autorização ou aprovação de qualquer transação relativa a qualquer mês, por qualquer motivo, o acesso isso ficará bloqueado até que todas as cobranças em atraso sejam devidamente pagas.

OUTRAS DISPOSIÇÕES

Dados atualizados. O comprador deverá manter os dados informados por ocasião da compra sempre válidos e atualizados para que não haja conflitos de informações que pode ocasionar na negativa ou cancelamento da compra por suspeita de fraude.

Modificação da Política de Troca. A BORA TICKETS se reserva ao direito de modificar esta Política de tempos em tempos, sempre de acordo com a legislação vigente. Caso esta Política seja modificada, um anúncio da alteração será publicado no Site. Recomendamos que esta Política seja revisada periodicamente pelo/a cliente.

Contato. O/A Cliente pode entrar em contato com a BORA TICKETS através da Central de Atendimento ao Consumidor, pelo endereço eletrônico contato@boratickets.com.br.